

# Données personnelles – FIDEOO France développeur et fournisseur d'application mobile

*Fideoo France SAS procède au recueil de donnée personnel pour l'utilisation de ses applications*

## Objet du traitement de données

### Finalités

Le traitement a pour objet de **gérer les services proposés aux personnes inscrites (utilisateurs) aux applications de FIDEOO France SAS et de ses « partenaires »**  
Il permet à la CNIL :

- D'assurer l'inscription et l'authentification des utilisateurs aux contenus de l'application du « partenaire ».
- De permettre la navigation des utilisateurs de l'« application »
- De délivrer des prestations d'information à destination de l'utilisateur
- De mettre à disposition des utilisateurs des informations concernant le « partenaire »
- De communiquer avec les utilisateurs
- De produire des statistiques sur l'utilisation du service

## Données traitées

### Catégories de données traitées

- Données d'identification des utilisateurs (nom, prénom, numéro de téléphone, mot de passe et adresse électronique)
- Données d'utilisation du service (adresse IP ; navigateur utilisé ; système d'exploitation ; dates, horaires et temps de connexion sur la plateforme ; données d'authentification collectées au moyen d'un cookie de session.

### Source des données

Ces informations sont recueillies auprès de l'utilisateur du FIDEOO RGPD.

### Caractère obligatoire du recueil des données

Le FIDEOO RGPD prévoit le recueil obligatoire des données qui sont nécessaires à la gestion de ce service.

### Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de [prise de décision automatisée](#).

## Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- les personnes qui souhaitent s'inscrire au FIDEOO RGPD
- les personnels de FIDEOO France SAS et du prestataire en charge de la gestion du FIDEOO RGPD

## **Destinataires des données**

### **Catégories de destinataires**

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données les personnels de FIDEOO France SAS et du prestataire en charge de la gestion du FIDEOO RGPD.

### **Transferts des données hors UE**

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

## **Durée de conservation des données**

Le service est proposé jusqu'à désinstallation de l'application. Les données à caractère personnel collectées sont conservées au plus tard 1 an à compter de la clôture du service par l'utilisateur.

## **Sécurité**

Les mesures de sécurité sont mises en œuvre conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information du sous-traitant OVH.

## **Vos droits sur les données vous concernant**

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

[> Comprendre vos droits informatique et libertés](#)

### **Exercer ses droits**

Le délégué à la protection des données (DPO) de FIDEOO France SAS est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

- Contacter le DPO [mohamed.hadi@fideoofrance.com](mailto:mohamed.hadi@fideoofrance.com)
- Contacter le DPO par courrier postal  
Le délégué à la protection des données FIDEOO France SAS  
1 rue du Béarn 57070 Metz

## **Réclamation (plainte) auprès de la CNIL**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#).